

Договор-оферта интернет-магазина Zooplaneta.shop

Интернет-магазин <https://zooplaneta.shop> (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертом в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о продаже Товара дистанционным способом.

1. Термины и определения.

1.1. Авторизация – идентификация Пользователя на сайте посредством ввода в поле авторизации логина и кода авторизации.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Договор на условиях настоящей Оферты между физическим лицом или юридическим лицом и Продавцом (далее — Договор) считается заключенным с момента направления физическим лицом акцепта Продавцу.

1.3. Акция — предоставление Пользователям возможности получения Поощрений на специальных условиях. Такие условия определяются различными факторами: стоимостью Поощрения, ограниченным количеством доступных Поощрений, ограничением по времени действия Заказа, уникальным дизайном Поощрения и пр.

1.4. Баллы — индикатор активности Пользователя сайта. Баллы начисляются Пользователям за совершение определённых действий на сайте и списываются при оплате заказа.

1.5. Заказ на <https://zooplaneta.shop> — позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара (далее Товар), предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Продавца, через электронную почту, посредством систем мгновенного обмена сообщений или через Оператора.

1.6. Карточка товара (страница информации о продукте) — детальное описание продукта с обозначенной ценой на Товар вместе с функциональными элементами (кнопками «купить/добавить в корзину», разделом смежных товаров, доступными цветами и размерами товаров и пр.).

1.7. Код авторизации (пароль), Логин —личная уникальная пара идентификаторов Пользователя на сайте, являющейся доступом в Личный кабинет Пользователя.

1.8. Контент (содержимое) — любое информационное наполнение интернет ресурса — информация, которую Пользователь может загрузить на диск компьютера, соблюдая соответствующие законности, в основном для личного пользования.

1.9. Личный кабинет (личное пространство) — персонализированный интерфейс сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога магазина, а также для пользования персонализированными сервисами сайта.

1.10. Персональные данные — личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при регистрации и/или оформлении Заказа на сайте, и необходимая для выполнения магазином <https://zooplaneta.shop> настоящего Договора.

1.11. Политика конфиденциальности — положение, регулирующие обязательства Продавца по обработке персональных данных Пользователя.

1.12. Пользователь (Покупатель) — гражданин Российской Федерации, намеревающийся приобрести товар или воспользоваться персонализированными сервисами сайта, добровольно

прошедший процедуру регистрации и авторизации через сайт <https://zooplaneta.shop> или мобильную версию сайта и акцептовавший настоящую Оферту на условиях в ней изложенных.

1.13. **Поощрения** — совокупность сувенирной и иной продукции, услуг или скидок, предназначенных для передачи или предоставления Пользователю согласно его выбору в обмен на имеющиеся у него баллы.

1.14. **Профиль пользователя** — совокупность личных данных и настроек Пользователя на сайте, доступ к которым осуществляется посредством логина и пароля Пользователя.

1.15. **Публичная оферта** (далее – Офера) – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) на условиях, содержащихся в настоящей Офере.

1.16. **Регистрация** – процедура внесения персональных данных Пользователя в специальную форму на сайте, необходимая для выполнения магазином настоящего Договора, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам сайта.

1.17. **Сайт** – ресурс, расположенный в Интернет сети по адресу <https://zooplaneta.shop>

1.18. **Соглашение** – настоящее пользовательское соглашение (Договор-оferта), регулирующее отношения Продавца и Пользователя на протяжении всего периода предоставления услуг и доступа Пользователя к персонализированным сервисам сайта.

1.19. **Услуги** – комплекс деятельности Продавца в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

1.20. **Учетная запись** — хранимая на сайте совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его профилю: логин и пароль.

1.21. **Cookie** – фрагмент данных, отправляемый на компьютер Пользователя, при заходе на определенную веб-страницу, в том числе при совершении активных действий. С помощью cookie сайт идентифицирует браузер Пользователя при повторном посещении.

2. Общие положения.

2.1. Текст данного Договора является публичной Офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Настоящая Офера устанавливает права и обязанности Продавца и Покупателя и определяет правила, обязательные для выполнения Сторонами при взаимодействии в рамках настоящего Договора.

2.2. Настоящая Офера является открытым и общедоступным документом, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на странице <https://zooplaneta.shop/contacts/> и действует до момента ее отзыва Продавцом.

2.3. Акцептом настоящей Оферты является согласие Покупателя на приобретение товара на <https://zooplaneta.shop>. Согласие выражается путем прохождения регистрации и авторизации с использованием процедуры, предусмотренной Продавцом, и подтверждается в автоматическом режиме в форме проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле.

Так же, факт оформления заказа товара на сайте Продавца как самостоятельно Покупателем через сайт <https://zooplaneta.shop>, через электронную почту info@zooplaneta.shop и zooplaneta.shop@yandex.ru, посредством систем мгновенного обмена сообщениями WhatsApp, Viber и Telegram, так и через оператора по телефону +7 (916) 434 54 54 означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным.

2.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п. 2.3. настоящего документа, Покупатель соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты.

2.5. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления отозвать Оферту, изменить или дополнить ее условия. В случае изменения Продавцом условий настоящей Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий или новой редакции Оферты в сети «Интернет» на странице: <https://zooplaneta.shop/contacts/>, если иной срок не указан Продавцом. Продолжение использования услуг Продавца после изменения или дополнения условий Оферты или размещения новой редакции Оферты означает согласие Покупателя с такими изменениями или редакцией.

2.6. В случае если Покупатель не согласен с внесенными изменениями/ новой редакцией Оферты или желает прекратить использование услуг Продавца по любому другому основанию, он вправе незамедлительно прекратить пользоваться услугами Продавца. Покупатель также вправе удалить персональную информацию, указанную в его Профиле пользователя.

2.7. Продавец рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к персонализированным сервисам сайта. Продавец не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних и не ориентирует содержание сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товаров из каталога Продавца на сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

2.8. Принимая настоящую Оферту, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится в заблуждении, под действием обмана, насилия, угрозы. Акцепт Оферты осуществлен Пользователем добровольно, с предварительным ознакомлением со всеми ее условиями, содержание которых Пользователю понятно. В случае если какое-либо из положений настоящей Оферты непонятно или вызывает вопросы, то до момента Акцепта потенциальный Пользователь должен обратиться за разъяснениями в службу технической поддержки Продавца по адресу электронной почты: info@zooplaneta.shop.

3. Порядок регистрации, авторизация, безопасность.

3.1. Доступ к Личному кабинету Покупателя предоставляется после регистрации Пользователя на сайте <https://zooplaneta.shop>. Регистрация является бесплатной и добровольной.

3.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации, и свободу от прав третьих лиц.

3.3. После регистрации выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для его доступа в Личный кабинет. Изменение пароля возможно через Профиль пользователя.

3.4. При регистрации Пользователь соглашается с настоящей Офертой и принимает на себя указанные в ней права и обязанности, связанные с использованием и функционированием сайта. Пользователь соглашается на получение посредством сервисов, предоставляемых Продавцом, и/или сервисов третьих лиц электронных сообщений, SMS-сообщений и иных видов рассылок информационного, в том числе рекламно-информационного содержания.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и сохранность своих логина и пароля. Если Пользователем сайта не будет доказано обратное, то все действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными данным Пользователем.

3.6. Продавец не принимает на себя обязательств по проверке и изменению информации, которая вносится Пользователем при регистрации или после редактирования регистрационных данных. При этом в случае если Пользователь пытается пройти процедуру регистрации более пяти раз, или у Продавца имеются основания полагать, что предоставленная им информация недостоверна, Продавец имеет право приостановить либо отменить регистрацию, отказать Пользователю в использовании функциональных сервисов сайта <https://zooplaneta.shop>.

3.7. При выходе из Личного кабинета Пользователя доступ к нему вновь предоставляется только при повторном вводе логина и пароля. Пользователь самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы под своим кодом авторизации (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с персонализированными сервисами Сайта и обязуется обеспечивать конфиденциальность своего кода авторизации к персонализированным сервисам Сайта.

3.8. Пользователь не имеет права передавать свой код авторизации третьим лицам. Продавец не несет никакой ответственности по сделкам между Покупателем и третьими лицами с использованием персонализированных сервисов Сайта под авторизацией Пользователя.

3.9. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Продавца о любом случае несанкционированного доступа к коду авторизации Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Личного Пространства на сайте, <https://zooplaneta.shop>, направив соответствующее сообщение по электронной почте на адрес info@zooplaneta.shop.

3.10. Продавец оставляет за собой право удалить учётную запись Пользователя, в случае если Пользователь не использовал свой доступ к персонализированным сервисам сайта в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение Продавца.

3.11. Сервисы сайта могут содержать ссылки на другие интернет-ресурсы. Продавец не несет никакой ответственности за доступность сторонних ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем контента этих ресурсов. Продавец не несет никакой ответственности за персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с сайта <https://zooplaneta.shop>.

3.12. Продавец не отвечает за возможную утрату и/или порчу персональных данных Пользователя, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Договора.

4. Права, обязанности и ответственность Продавца.

4.1. Продавец имеет право:

4.1.1. Отказать в регистрации Пользователя и использовании возможностей сайта в случаях, предусмотренных Оферты.

4.1.2. Заблокировать доступ к учетной записи Пользователя в случае неоднократного некорректного ввода пароля и в случае нарушения условий настоящего Договора.

4.1.3. В случае выявления факта нарушения Пользователем положений настоящей Оферты и/или требований действующего законодательства Российской Федерации направлять Пользователю предупреждение, ограничивать, прекращать доступ к учетной записи Пользователя, приостанавливать или запрещать доступ к учётной записи, а также принимать технические и юридические меры для того, чтобы Пользователь не имел доступа к сайту.

4.1.4. Закрыть или приостановить функционирование сайта или какой-либо его части, изменить сайт и/или мобильную версию сайта полностью или частично без предварительного уведомления Пользователя.

4.1.5. Приостановить доступ Пользователя к сайту в случае возникновения технических неполадок с целью их устранения или для проведения профилактических работ. Продавец принимает меры для устранения неполадок в кратчайшие сроки, но не гарантирует отсутствия сбоев и ошибок.

4.1.6. Устанавливать ограничения по сроку хранения и максимальному количеству материалов, размещаемых на сайте по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя.

4.1.7. Продавец несет ответственность за сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем при использовании сайта и являющихся конфиденциальной информацией, в том числе персональными данными, в соответствии с настоящей Оферты, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.8. Продавец не принимает на себя никакой ответственности и не несет никаких обязанностей, за исключением тех, что прямо упомянуты в настоящей Оферте.

4.1.9. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения с Покупателем.

4.2. Продавец обязан:

4.2.1. Не разглашать персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к конфиденциальной информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

4.2.2. Передать в собственность Покупателю, заказанный Покупателем в интернет-магазине <https://zooplaneta.shop> товар.

5. Права и обязанности Пользователя.

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Предоставлять о себе неполную информацию.

5.1.2. Использовать все функциональные возможности сайта в соответствии с условиями Оферты.

5.1.3. Пользователь выражает согласие на получение от Продавца на указанные Пользователем при регистрации адрес электронной почты/номер мобильного телефона: писем и/или SMS-сообщений, голосовых сообщений, содержащих информацию о товарах и услугах Продавца и/или иную информацию в рамках настоящего Договора.

5.1.4. До момента заключения Договора-оферты ознакомиться с содержанием настоящего Договора, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (<https://zooplaneta.shop>).

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, электронную почту) и адрес для доставки товара.

5.2.2. При выявлении возможности несанкционированного доступа к личному кабинету Пользователя посредством его учетной записи, а также распространения логина и пароля Пользователя незамедлительно сообщить об этом Продавцу, направив соответствующее сообщение по электронной почте на адрес: info@zooplaneta.shop.

5.2.3. Не разглашать сведения о своих логине и пароле, не предоставлять возможность пользования личным кабинетом под своим логином и паролем третьим лицам. Регулярно (не реже, чем раз в 3 (три) месяца) осуществлять смену пароля.

5.2.4. При написании любых сообщений на сайте не использовать ненормативную лексику или фразы, унижающие тем или иным образом честь и достоинство любых третьих лиц.

5.2.5. Не использовать функциональные возможности сайта в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, в том числе не использовать функциональные возможности сайта для:

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;
- выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также введение в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов, объектов или товаров;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама, писем;
- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо материалов, содержащих вредоносные программы (вирусы), компьютерные коды, файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ; воспроизведения, повторения, копирования какой-либо части сайта и обеспечивающего ее функционирование программного комплекса без соответствующего письменного разрешения Продавца.

5.2.6. Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки (п. 14.2. настоящего Договора).

6. Персональные данные.

6.1. Пользователь выражает согласие и разрешает Продавцу автоматизированную и без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, дату рождения, половую принадлежность, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), включая сбор, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, извлечение, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует до дня его отзыва.

6.2. Продавец обязуется при обработке персональных данных, предоставленных ему Пользователем, соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», других нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

6.3. Принимая настоящую Оферту Пользователь соглашается с передачей персональных данных Продавцу.

6.4. Пользователь, как субъект персональных данных, вправе обратиться к Продавцу в целях реализации прав на доступ к своим персональным данным в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Пользователь может самостоятельно удалить персональные данные путем их удаления из своего профиля пользователя.

6.6. Удаление персональных данных из профиля пользователя не ведет к их автоматическому удалению из базы персональных данных Продавца. Удаление персональных данных из базы осуществляется по запросу Пользователя, направленному по адресу: info@zooplaneta.shop. Удаление персональных данных из базы персональных данных Продавца осуществляется в месяце, следующем за месяцем соответствующего обращения. По факту удаления персональных данных Пользователю направляется уведомление на электронную почту, указанную в обращении.

6.7. Продавец собирает и обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для использования персонализированных сервисов сайта и/или приобретения Товара из каталога Продавца на сайте; для принятия, обработки и доставки заказа; для информирования Покупателя о состоянии заказа посредством электронных и SMS-уведомлений; для улучшения качества работы Продавца; для предоставления Покупателю эффективной клиентской поддержки; для предоставления персонализированных сервисов сайта; для информирования Покупателя о проводимых Продавцом

мероприятиях и акциях; для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6.8. Для защиты персональных данных Пользователя, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Продавец применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях. Продавец использует HTTPS протокол для поддержки шифрования данных в целях повышения безопасности.

6.9. Продавец использует cookie Пользователя сайта с целью анализа поведения Пользователей на сайте и оптимизации рекламных кампаний Продавца. Данные, собранные с помощью cookie, являются анонимными и персонально не идентифицируемыми.

6.10. Продавец обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных

7. Информационная поддержка Пользователя.

7.1. Покупатель даёт добровольное согласие на информирование Покупателя обо всех действиях Продавца, связанных с оказанием услуг, в том числе о статусе выполнения заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к персонализированным сервисам сайта <https://zooplaneta.shop>.

7.2. Покупатель даёт добровольное согласие на получение рассылки от Продавца посредством SMS на телефон и электронный адрес, указанный Пользователем при подписке через сервис подписки информационной рассылки на сайте www.zooplaneta.shop. Пользователь может отказаться от информационной рассылки Продавца, для этого необходимо самостоятельно перейти по ссылке «Отписаться от рассылки», указанной в тексте отправляемых сайтом сообщений с электронного адреса интернет-магазина <https://zooplaneta.shop>.

7.3. Продавец не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений отправленных Пользователю. Продавец оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Пользователем.

7.4. Все вопросы по информационной поддержке Пользователь может адресовать в службу клиентской поддержки по адресу: Info@zooplaneta.shop.

8. Прекращение регистрации Пользователя.

8.1. Продавец оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя, либо прекратить действие учетной записи Пользователя в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Пользователем любого из положений настоящего Договора.

8.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать от Продавца удаления и/или блокировки своей учетной записи на сайте. Для этого необходимо направить в службу клиентской поддержки Продавца по адресу info@zooplaneta.shop соответствующее требование.

9. Порядок начисления баллов.

9.1. За активную деятельность на сайте (отзывы, регистрация в личном кабинете, регулярное посещение сайта), а также за иные действия Пользователю начисляются баллы, часть которых можно использовать в качестве оплаты за заказ.

9.2. Количество баллов, которые можно получить за то или иное действие Продавец устанавливает на своё усмотрение и изменяет их без предварительного уведомления Пользователя.

9.3. Баллы, начисленные Пользователю, могут использоваться только в целях, прямо определенных Оферты. Никакая иная компенсация в любом виде по любому основанию не осуществляется.

9.4. Срок использования баллов лимитирован и может быть доступен для оплаты заказов в течение ограниченного периода времени.

9.5. Баллы, начисленные Пользователю за активные действия на сайте, списываются автоматически и по желанию Пользователя в момент оформления Заказа. Списанные Баллы возврату или восстановлению не подлежат.

9.6. При аннулировании заказа восстановление баллов, потраченных на отменённый заказ, не производится.

10. Характеристики товара.

10.1. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре. Информация о товаре доводится до сведения Покупателя на сайте интернет-магазина, в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

10.2. В связи с разными техническими характеристиками мониторов Пользователей цвет товара может отличаться от представленного на сайте.

10.3. Характеристика, конструкция и внешний вид товара могут отличаться от представленного на изображении в карточке товара в зависимости от размерного ряда товара.

10.4. Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Продавца на сайте. Одновременно Продавец доводит до сведения Покупателя, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики товара могут незначительно отличаться от описаний в случае ассортиментного товара, а также в случае изменений характеристик товара непосредственно производителем.

11. Цена Товара.

11.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте РФ (Российский рубль RUB, ₽) за единицу товара.

11.2. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъему товара рассчитываются в интернет-магазине при заказе товара автоматически, а в некоторых случаях расчёт производится менеджерами интернет-магазина для каждого товара отдельно в зависимости от его характеристик и места доставки.

11.3. Общая сумма заказа включает в себя стоимость доставки, если не предусмотрено иное.

11.4. Цена на каждую позицию товара указана на сайте интернет-магазина в карточке товара.

11.5. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию товара.

11.6. Цена и наличие товара изменяется на сайте круглосуточно без предварительного уведомления Покупателя и указываются в карточке товара, отображаемой в каталоге Продавца на Сайте.

11.7. В случае изменения цены на заказанный товар Продавец обязуется в течение 3-х дней до отправки, доставки товара проинформировать Покупателя об изменении цены товара.

11.8. Покупатель вправе подтвердить, либо аннулировать заказ на приобретение товара, если цена изменена Продавцом после оформления заказа.

11.9. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем товар не допускается.

11.10. Продавец указывает стоимость доставки товара на сайте интернет-магазина, либо сообщает покупателю при оформлении заказа Оператором.

11.11. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента поступления на расчётный счёт или в кассу Продавца денежных средств.

11.12. Расчеты между Продавцом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на сайте интернет-магазина в разделе "Оплата".

12. Оформление заказа.

12.1. Заказ товара осуществляется Покупателем через оператора по телефону +7 (916) 434 54 54, через сервис сайта интернет-магазина <https://zooplaneta.shop>, через электронную почту info@zooplaneta.shop и zooplaneta.shop@yandex.ru, посредством систем мгновенного обмена сообщениями WhatsApp и Viber

12.2. При регистрации на сайте интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- адрес, по которому следует доставить товар (если доставка осуществляется по адресу Покупателя);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

12.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем товара указываются в корзине Покупателя на сайте интернет-магазина.

12.4. В том случае, если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

12.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 12.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 12.2. настоящей Оферты.

12.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа любым способом п. 2.3. настоящего договора. После оформления заказа через оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив заказ выбранного товара, Покупатель предоставляет оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 12.2. настоящей Оферты.

12.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

12.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

12.9. При предоставлении Покупателем недостоверной информации п.12.2., которая делает невозможной дальнейшую обработку и доставку заказа, Продавец в одностороннем порядке отменяет заказ Покупателя. Никакие Претензии в этом случае не принимаются.

12.10. Товар и его необходимое количество резервируется за Покупателем только после обработки заказа менеджерами Продавца. В случае редактирования Покупателем состава заказа до его обработки менеджерами Продавца, цены на товары, а также наличие товара на сайте Продавца могут изменяться, как это определено п.п. 11.5.,11.6. настоящего Договора. Под редактированием в данном случае понимается добавление/удаление товара в заказе в личном кабинете Пользователя
12.11. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 календарных дней, считая дату оформления заказа, для его согласования, данный Заказ будет аннулирован.

12.12. Все изменения состава заказа отображаются в личном кабинете Пользователя в форме уведомительных сообщений.

12.13. Для оперативного информирования обо всех этапах состояния заказа Покупатель может воспользоваться услугой «SMS-оповещение». Услуга является дополнительной и необязательной: вся информация о стадиях выполнения заказа своевременно отправляется по электронной почте, а также хранится в личном разделе покупателя. По умолчанию услуга отключена. Решение о необходимости SMS-оповещения должно приниматься Покупателем по каждому заказу. Настоящим Покупатель проинформирован, что данная услуга является платной. Выбирая услугу «SMS-оповещение» по конкретному заказу Покупатель соглашается на включение стоимости услуги в состав заказа и на последующую оплату данной услуги. Стоимость данной услуги может изменяться без предварительного уведомления об этом и указывается в личном кабинете при

формировании конкретного заказа, а так же в разделе SMS-оповещение.

12.14. Вопросы, связанные с приобретением товара из каталога Продавца на сайте можно направить в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу info@zooplaneta.shop

13. Оплата товара.

13.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи Покупателю, а Продавец обязан предоставить Покупателю документ, подтверждающий оплату товара.

13.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца по реквизитам, предоставленным Продавцом.

13.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Покупателем стоимости заказа на срок свыше 3 (трёх) дней, считая день приёма заказа является существенным нарушением настоящего Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отменить заказ Покупателя без предварительного уведомления Покупателя.

13.4. При наличной форме оплаты за Товар при отказе от приобретения товара, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки заказа исходя из стоимости доставки указанной на сайте <https://zooplaneta.shop> в разделе "Доставка".

14. Доставка товара.

14.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке товара одним из способов указанных на сайте интернет-магазина.

14.2. Доставка Товара Покупателю службой Доставки интернет-магазина осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером Продавца при оформлении Заказа.

14.3. Точная стоимость доставки Товара определяется менеджером Продавца при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования с Покупателем.

14.4. Неявка Покупателя по адресу доставки в момент доставки товара или не совершение иных необходимых действий для принятия товара будут рассматриваться Продавцом, как отказ Покупателя от исполнения Договора и влечёт за собой отмену обязательств по доставке товара Продавцом.

14.5. В случае, если товар доставляется Покупателю сторонними транспортными компаниями и иными службами доставки, Продавец не несёт никакой ответственности за сохранность товара и за сроки доставки товара Покупателю.

14.5. Стоимость доставки товара рассчитывается с учётом местонахождения Пользователя и тарифов соответствующей службы доставки или Почты России. С действующими тарифами Пользователь может ознакомиться на сайте соответствующей почтовой службы.

14.6. Согласно правилам Почты России заказ, не востребованный в почтовом отделении в течение 1 месяца, будет возвращен Продавцу. Срок бесплатного хранения заказа Покупателя в почтовом отделении составляет не более 5 рабочих дней.

14.7. В случае неполучения Пользователем заказа в сроки, установленные Почтой России, Пользователю необходимо обратиться с соответствующим запросом в почтовое отделение, предоставив номер почтового отправления заказа. Номер почтового отправления заказа доступен Пользователю с момента его присвоения в личном кабинете Пользователя. Также номер

отправления можно выяснить в службе клиентской поддержки Продавца по адресу info@zooplaneta.shop.

14.8. В случае неудовлетворительного (отрицательного) ответа почтового отделения на запрос Пользователя о местонахождении посылки, Пользователю необходимо обратиться с соответствующей претензией в службу клиентской поддержки Продавца по адресу info@zooplaneta.shop.

14.9. В соответствии с правилами Почты России, претензии, связанные с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой заказа Пользователя предъявляются в течение 6 месяцев со дня отправки Заказа.

15. Гарантии на товар.

15.1. На всю продукцию, которая продаётся в интернет-магазине <https://zooplaneta.shop>, есть все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения. Интернет-магазин не реализует продукцию с истекшим сроком годности.

15.2. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель индивидуально в каждом конкретном случае. Срок гарантии обозначен в гарантийном талоне товара, если это предусмотрено производителем.

16. Возврат и обмен товара.

16.1. Требование Покупателя об обмене или возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки товара в интернет-магазине <https://zooplaneta.shop>.

16.2. Срок для обмена и возврата товара составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи товара Покупателю.

16.3. Изделия, которые изготавливаются индивидуально, под заказ клиента возврату и обмену не подлежат.

16.4. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата товара.

16.5. Обмен и возврат товара через Почту России или через любую другую транспортную компанию осуществляется за счёт Покупателя.

16.6. Возврат или обмен товара в регионах, осуществляющих только курьерскую доставку, производится курьерской службой Продавца. Возврат или обмен товара в регионах с доставкой только почтовыми отправлениями производится при помощи почтовой доставки.

16.7. Для осуществления возврата или обмена товара Пользователю необходимо направить соответствующее обращение в службу клиентской поддержки Продавца по адресу info@zooplaneta.shop. Рассмотрение заявления производится Продавцом в течение 7 календарных дней с момента его получения.

16.8. Возврат денежных средств за товар, за исключением расходов Продавца на доставку товара, будет осуществлен не позднее чем через 10 календарных дней с даты обращения Покупателя в службу клиентской поддержки по адресу info@zooplaneta.shop.

17. Ответственность сторон и разрешение споров.

17.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

17.2. Продавцом не рассматриваются анонимные обращения и претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им данных.

17.3. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

17.4. Продавец не несет ответственности в случае, если ожидания Покупателя в части потребительских свойств товара оказались не оправданы.

17.5. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

17.6. Покупатель, оформляя заказ на сайте <https://zooplaneta.shop>, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, а так же подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

17.7. В случае возникновения споров и разногласий стороны Договора, заключенного на условиях Оферты, приложат все усилия, чтобы устранить их путем переговоров или в претензионном порядке. Претензию Пользователь может направить по электронной почте info@zooplaneta.shop. Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.

17.8. В случае недостижения согласия в рамках досудебного обжалования споры рассматриваются по месту нахождения Продавца.

18. Форс-мажорные обстоятельства.

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

19. Заключительные положения.

19.1. Настоящая Оferта представляет собой полный перечень обязательств, принимаемых Продавцом. Продавец не принимает на себя никаких условий и обязательств, не указанных в настоящей Оferте.

19.2. Местом заключения Договора на основании настоящей Оferты признается место нахождение Продавца.

19.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Оferтой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

19.4. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Договора-оферты, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

19.5. Пользователь подтверждает, что принятие настоящего Договора означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения.

19.6. Покупатель признаёт и соглашается с тем, что обращение Покупателя в операторскую службу Продавца, средствами указанными в п. 2.3. настоящего Договора для оформления заказа, так же регистрация Покупателя в качестве Пользователя на сайте является подтверждением добровольного согласия Пользователя со всеми положениями настоящего Договора.

20. Срок действия договора.

20.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения Покупателя в интернет-магазин <https://zooplaneta.shop> и оформления Заказа, средствами указанными в п. 2.3. настоящего Договора, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами в части передачи в собственность Продавцом товара, заказанного Покупателем. В части использования персональной информации Пользователя настоящий Договор действует до дня отзыва Согласия на обработку персональных данных Пользователем сайта.

21. Реквизиты продавца.

ИП Пешнин В.В.

ИНН 500100075821

ОГРНИП 314500120300027

Расчётный счёт 40802810200000215614 в АО «Тинькофф Банк»

Корр. счёт 30101810145250000974

ИНН 7710140679

БИК 044525974

Юридический адрес банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1