

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации действует в отношении всей информации, которую сервисы интернет-магазина [www.zoorplaneta.shop](http://www.zoorplaneta.shop) и владелец сайта (далее — Оператор) могут получить о пользователе во время использования им любых страниц, служб и сервисов сайта. При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется в первую очередь Федеральным законом РФ "О персональных данных".

**Использование сервисов Оператора означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта.**

### 1. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1.1. Под "персональной информацией пользователя" понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные пользователя.

1.1.2. Данные, которые передаются автоматически в процессе использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном

состоянии. В случае обнаружения несоответствия данных, владелец сайта может принять решение об ограничении доступа пользователя к сайту.

1.3. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию, воспользовавшись функцией редактирования данных в персональном разделе, или полностью удалить предоставленную им персональную информацию, воспользовавшись функцией удаления данных в персональном разделе. При этом удалённые данные дальнейшему восстановлению не подлежат.

1.4. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении нарушения конфиденциальности персональных данных пользователей интернет-ресурса [www.zooplaneta.shop](http://www.zooplaneta.shop).

## 2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Персональную информацию пользователя Оператор использует в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем с помощью различных средств связи, в том числе по телефону, электронной почте, и

направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.5. Организация и проведение программ лояльности, маркетинговых и рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий.

### 3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.1.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия для обработки заказа, оформленном на сайте [www.zoorplaneta.shop](http://www.zoorplaneta.shop) сотрудниками интернет-магазина и курьерской службы для доставки выбранного товара по указанному адресу.

3.1.2. Передача предусмотрена законодательством в рамках установленной процедуры. Используя сайт [www.zoorplaneta.shop](http://www.zoorplaneta.shop), включая, но не ограничиваясь написанием отзывов и комментариев на сайте, Пользователь несёт ответственность за все материалы, добавленные им на сайт.

3.1.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора.

3.1.4. По требованию компетентных органов, в случаях установленных законодательством РФ.

### 4. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ.

4.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего

обновления. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения. Дата настоящей публикации: 30.06.2017 г.

4.2. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать на [info@zooplaneta.shop](mailto:info@zooplaneta.shop).